



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลบางจาก อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช โทร. ๐-๗๕๓๙-๙๕๗๗๙

ที่ นศ ๕๔๓๐๓/

วันที่

เรื่อง รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองช่าง เทศบาลตำบลบางจาก

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางจาก

ตามที่กองช่างเทศบาลตำบลบางจากได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานขออนุญาต ต่อเติม และตัดแปลง อาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีจำนวนผู้เข้ารับการเป็นจำนวน ๑๐ ราย

โดยผลปรากฏว่า

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เป็นเพศชาย ร้อยละ ๑๐ เพศหญิง ร้อยละ ๙๐
๒. อายุ ระหว่าง ๓๖ - ๔๙ ปี ร้อยละ ๒๐ อายุมากกว่า ๕๐ ปี ร้อยละ ๔๐ และ อายุระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ร้อยละ ๑๐
๓. การศึกษา ระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๒๐ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ ๑๐ ระดับปวช./ปวส. ร้อยละ ๓๐ และระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๔๐
๔. อาชีพ ลูกจ้าง ร้อยละ ๑๐ รับราชการ ร้อยละ ๒๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๑๐

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน
1.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	ระดับดีมาก ร้อยละ 80 / ระดับดี ร้อยละ 20
2.	มีป้าย ชันตอน ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	ระดับดีมาก ร้อยละ 90 / ระดับดี ร้อยละ 10
3.	ความสุภาพในการให้บริการ	ระดับดีมาก ร้อยละ 80 / ระดับดี ร้อยละ 20
4.	ความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ	ระดับดีมาก ร้อยละ 60 / ระดับดี ร้อยละ 40
5.	การจัดสถานที่รอให้บริการ	ระดับดีมาก ร้อยละ 70 / ระดับดี ร้อยละ 30
6.	ห้องน้ำสะอาด บริการ อย่างพอเพียง	ระดับดีมาก ร้อยละ 90 / ระดับดี ร้อยละ 10
7.	มีน้ำสะอาดบริการอย่างพอเพียง	ระดับดีมาก ร้อยละ 70/ ระดับดี ร้อยละ 30
8.	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	ระดับดีมาก ร้อยละ 80 / ระดับดี ร้อยละ 20

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยวัฒน์ มิตรธัญญา)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(๒)

- ทราบ.....

(ลงชื่อ)

(นายสุวัฒน์ วชิรนากร)

ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลบางจาก

- ทราบ.....

(ลงชื่อ)

(นายโสภิต ชูพงศ์)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลบางจาก